

# 「海の京都」新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン ＜体験プログラム事業者向け＞

安心・安全な海の京都を目指して



海の京都

## 【第3版】

令和2年11月1日

掲載内容は、令和2年11月1日時点のものです。今後、国等による通知等により随時内容を変更します。最新の内容については海の京都ホームページをご覧ください。以下にお問い合わせください。

一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社（海の京都 DM0）

電話 0772-68-5055

ホームページ <https://www.uminokyoto.jp/>

# 「海の京都」新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン ＜体験プログラム事業者向け＞

## 1. 目的

海の京都では、エリア内で実施している体験プログラムを利用者に安心して楽しんでもらうため、新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを策定しました。

本ガイドラインは、密接・密着・密閉のいわゆる「三密」を避け、新型コロナウイルスから利用者および事業者自身の生命を守るために事業者等が講じるべき具体的な対策事項を示しています。

海の京都の体験プログラムを実施するにあたっては、事業者が本ガイドラインの内容を遵守し、利用者にその内容を提示するとともに、利用者にも感染症予防対策に対する理解を求め、利用者と事業者および海の京都DMOが相互に協力して取り組むこととします。

これらの取り組みにより、①新型コロナウイルス感染症拡大により激減した観光客の回復、②徹底した新型コロナウイルス感染症対策による「安心・安全な海の京都」の発信、③マイクロツーリズム（近場観光）の推進による海の京都エリア住民の観光振興意識の向上、④利用者と観光事業者の感染症予防対策意識の向上につなげます。

## 2. 策定方法

海の京都DMOが、京都府丹後保健所の助言のもと、海の京都エリアの各市町、観光協会等観光関係者等の協力を得て策定しました。

策定にあたっては、「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」にある「各業種のガイドライン等の作成にあたって求められる基本的な考え方や留意点の例」等に留意しながら、各業界団体策定のガイドラインを参考にしました。

## 3. ガイドライン

※ ◎…共通事項 ○…事業所別事項

### ア) 施設環境の整備

- ◎店内等に手指消毒液もしくは手洗い場（あわせて石鹸）を設置する。手洗い場にはペーパータオルなど（エアータオル不可）を設置するよう努める。
- ◎施設内や使用備品等、人がよく触れるところをこまめに消毒する。トイレや脱衣所、シャワー室などの個室は使用者が入れ替わる毎に手指が触れる部分を消毒する。
- ◎マスクを持参していない利用者用のマスクを設置する。
- ◎現金精算の場合は、トレーを用いて授受をする。
- 体験プログラムに用いる道具などは使用者が変わる毎に消毒する。
- 室内の場合は、出入口や窓を開放して常時換気に努める。常時の換気が難しい場合は、こまめに換気する。
- 宿泊や飲食等を伴う場合は、別に業界団体等が定めるコロナウイルス感染症対策マニュアル等に基づき適切な対策を講じる。
- 一つの体験プログラムを複数の事業所で実施している場合（例：SUP と日帰り入浴など）は、相互に本ガイドライン等に基づきコロナウイルス感染症対策を講じていることを確認し合う。
- 飲食を伴う場合は、食器等を複数の人が触ることのないような形式とする。

○試食や試飲などに使用する食器類は一人が使用後洗浄可能なものにするか使い捨てできるものとする。試食品を複数人でつまむのは不可（タッパー等にあるもの）

## イ) 事業者が行うこと

- ◎マスクの着用、うがいの励行、手洗いを徹底する。ただし運動時のマスクの着用は、人との距離を2メートル以上確保し大声をださないなどの飛沫感染対策を講じた上で任意とする。
- ◎業務に携わる従業員全員が始業前に検温を実施し、記録する。検温の結果、体温が37.5度以上の場合は業務に従事させない。これにより業務に従事できる者がいなくなった場合はプログラム提供を休止する。
- ◎体調不良の者に対し医療機関受診を指示するとともに診察結果を報告させる。
- ◎人同士の距離を確保する。間隔はマスクを着用した上で1メートル以上（できるだけ2メートル）とする。（同居家族など既に濃厚接触者の場合は1メートル以内も可）

## ウ) 利用者に求めること

- ◎マスクの着用を徹底する。ただし運動時のマスクの着用は、人との距離を2メートル以上確保し大声をださないなどの飛沫感染対策を講じた上で任意とする。
- ◎利用者がマスクを所持していない場合は備え付けのマスクを提供する。
- ◎手指の消毒もしくは石鹸による手洗いを徹底する。
- ◎人同士の距離を確保する。間隔はマスクを着用した上で1メートル以上（できるだけ2メートル）とする。（同居家族など既に濃厚接触者の場合は1メートル以内も可）
- ◎利用者全員に検温と本人確認を実施する。利用当日に「健康アンケート」（※別紙）を記入する。体調不良の訴えがある場合は事業者を通じて直ちに、きょうと新型コロナ医療相談センター（以下、医療相談センター）に報告し判断を仰ぐ。

## エ) 体験プログラムの利用について

- ◎予約時に以下の注意事項を徹底する。
  - ・新型コロナウイルスの発生等に伴う急なプログラム中止
  - ・利用時及び利用日2週間前以内の発熱や風邪症状がある場合の利用不可
  - ・利用日2週間前以内に緊急事態措置発出地域及び外国への訪問がある場合、もしくは、濃厚接触者で健康監視中にある者の利用不可
- ◎密集を避けるため、同時に利用できるグループ数と、1グループあたりの人数を制限する（「三密」を避けることができる数とする）。
- ◎利用者の連絡先（氏名・住所・電話番号）を記録する。（健康アンケート代用）
- ◎回収した「健康アンケート」は、事業者が1か月間保管し、新型コロナウイルス感染症防止対策に必要な場合のみ使用する。保管期間経過後ただちに破棄する。
- 運動を伴う体験プログラムの場合は、運動時のマスクの着用は任意とする。ただしマスクを着用していない時は、人との距離を2メートル以上確保し大声をださないなどの飛沫感染予防に努める。

## オ) 感染症が疑われるもしくは発症者が判明した場合

- ◎新型コロナウイルス感染症の疑いがある場合は直ちに、医療相談センターに通報し判断を仰ぐ。場合により利用を断る、体験プログラムの実施を中断するなどの措置をとる。
- ◎新型コロナウイルスの感染者が確認された場合は、保健所、または、医療相談セン

ター等の指示を仰ぐ。場合により体験プログラムを休止する。  
◎体験プログラムを休止した場合は、海の京都DMOに報告する。

## 4. コロナウイルス感染症発症に関する通報先

### 【専用相談窓口】

きょうと新型コロナ医療相談センター（11/1～開始）TEL075-414-5487(24時間/365日)

## 5. その他

○国のGOTOトラベルキャンペーンに参加する事業所については、同キャンペーンが定める参加条件を守る必要があります。

【公式ホームページ】 <https://biz.goto.jata-net.or.jp/>

◎新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン推進京都会議では、適切な感染拡大予防対策に取り組むことを宣言した事業者に対し、「ガイドライン推進宣言事業所ステッカー」配布し、対策の見える化と感染拡大予防、社会経済活動の両立を目指しています。※海の京都が実施するキャンペーンなどに参加する場合は宣言事業所であることを条件にしています。

【登録フォーム】 <https://www.kyotokaigi.com/>

◎参加者、スタッフには厚生労働省の新型コロナウイルス感染者接触確認アプリ「COCOA」の導入を促すこと。

### ●注意事項

- ・当ガイドラインの内容は作成時点の情報に基づき作成しています。
- ・当ガイドラインは事業者の対応指針を示すもので、当ガイドラインの情報を用いて行う一切の行為およびガイドラインに起因して生じた損害につき責任を負うものではありません。

### ●参考にしたガイドライン等

- ・「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」【厚生労働省】
- ・「アクティビティツアー向け新型コロナウイルス対策ガイドライン」  
【アクティビティツアー連絡会】
- ・「バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」  
【公益社団法人日本バス協会】
- ・「新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」【ANTA・JATA】
- ・「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」  
【全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会・日本旅館協会・全日本シティホテル連盟】
- ・「航空分野における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」  
【定期航空協会・一般社団法人全国空港ビル事業者協会】
- ・「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」  
【鉄道連絡会】
- ・「旅行会社・OTA等旅行事業者・宿泊事業者向け取扱要領」  
【GOTOトラベルキャンペーン事務局】
- ・「感染拡大防止ガイドライン（例）（標準的対策）」【京都府】

## ご利用ください！ 感染症対策周知・啓発ツール集

海の京都では、観光客の皆さんに安心して楽しんでいただくため、新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインのほか、お客様への感染症対策を呼び掛ける啓発ポスターやピクトグラムなどを作成しています。

ホームページや施設内掲示などに自由に使っていただけます。

各種周知・啓発ツールのダウンロードはコチラから ⇒⇒⇒  
<https://www.uminokyoito.jp/feature/detail.php?spid=63>



### ◆感染症防止啓発ポスター 「まもろう3つの約束」



### ◆感染症対策周知ポスター 「安心してご利用いただくために」



### ◆感染症防止啓発ピクトグラム



**マスク着用 Masks**  
 施設利用時はマスクを着用してください  
 利用施設時顔罩上口罩  
 Please wear a mask  
 시설을 이용하실 때는 마스크를 꼭 착용하세요



**手指の消毒 Sanitizer**  
 こまめに手洗い・消毒しましょう  
 經常洗手或消毒  
 Please use the disinfectant and wash your hands  
 頻번히 손씻거나 손소독을 하세요



**間隔(1-2m)の確保 Keep your distance**  
 間隔を空けてお並びください  
 排隊時請空出間隔 (1-2m)  
 Please keep 1-2 meters between yourself and others  
 사회적 거리(1-2m)를 두고 줄을 서세요