

よくあるご質問

-秋のトリプルクーポンキャンペーン-



海の京都

Q.どうしたら割引してもらえますか？

①お持ちのスマートフォンなどで海の京都のウェブサイトのキャンペーンページ（トップにバナー）から「新規登録はこちら」を押し、会員登録をお願いします。

※登録はPCからもできますが、利用はネット通信可能な端末（スマートフォンやタブレットなど）に限ります。

②マイページ内の「現在回答できるアンケート」でそれぞれのアンケートに回答します。

③キャンペーン参画店舗で精算時にマイページの「利用できるクーポン」を選択し、会計金額（合計の金額）を入力しクーポンを利用済みにするボタンを押します。

④「クーポン利用済み」の画面をスタッフに必ず確認してもらい。会計額から割引額を差し引いた金額で精算してもらえます。

Q.1枚のクーポンで複数人使えますか？

A.できません。二名様以上でお使いの場合はそれぞれ各自の端末でクーポンの取得・利用をお願いいたします。飲食クーポン1枚につき500円割引、宿泊クーポン1枚につき2,000円割引、体験クーポン1枚につき500円割引です。

例) 3人で食事した場合

会計金額 3,000円以上 (3人がクーポンを提示すれば 1,500円引き)

Q.クーポンが取得できません。

A.クーポン発行上限の枚数に達しているかもしれません。もしくは、既に1回利用済み（同一キャンペーンで2回目の発行は無し）

※発行上限に達している場合でも既に発行済み（取得済み）のクーポンは期間内利用可能です。

Q.紙クーポンの発行はありますか？

A.ありません。電子クーポンのみです。（クーポンの利用はネット通信可能な端末（スマートフォンやタブレットなど）に限ります。

Q.クーポンが利用できません。

A.カメラが立ち上がらない（カメラがない）場合。各店舗に設置しているQRコード下の6桁の番号を入力してください。

A.セッション切れ（時間が経ってログインが切れている）を起こしているかもしれません。再度ログインをしてください。

A.利用するクーポンの種類間違い。

A.通信障害

（周囲の利用できないwi-fiを拾っている可能性があります、端末のwi-fiをOFFに）

（電波状況が悪い。通信状況の良い場所で再度QRコードを読み取ってください）

Q.仮登録後の自動返信メールが届きません。

A.迷惑メールに届いている。または、受信拒否の設定の可能性があります。メールの設定をご確認ください。

Q.クーポンは期間内、何度でも利用できますか？

A.「飲食クーポン」「宿泊クーポン」「体験クーポン」はキャンペーン期間内それぞれ1回のみです。

Q.今回のキャンペーンで取得したクーポンをキャンペーン期間内に利用できなかった場合、次回のキャンペーンで利用できますか？

A.使えません。今回のキャンペーン期間内にお使いください。