



## 海の京都 インバウンド観光アカデミー (オンラインセミナー・全4回)

インバウンド観光がストップして約2年。インバウンド再開が不透明な状況ですが、世界の観光業界では、新たな観光スタイルも見据え、復活に向けた受入準備の取り組みが進んでいます。当地域でもその動きを捉え、効果的に準備を進めるべく、重点テーマについて学ぶセミナー「インバウンド観光アカデミー」を開催します。是非ご参加下さい。申込者には、当日不参加の場合でもその後2週間視聴可能な動画を限定配信します。

<p>日時 実施方法</p>	<p>【日時】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 第1回目 1月19日 (水) 10:30~</li> <li>◆ 第2回目 2月 1日 (火) 10:30~</li> <li>◆ 第3回目 2月14日 (月) 13:30~</li> <li>◆ 第4回目 3月 7日 (月) 13:30~</li> </ul> <p>※各回、1.5時間ほどを予定しております。 ※研修内容は裏面をご覧ください。</p> <p>【実施方法】 オンライン (Zoom) にて実施 ※お申込みいただいた皆様には、各回のZoomのURLを研修日までにメールにてお送りいたします。</p>	
<p>参加対象</p>	<p>海の京都エリアの観光関連事業者 ※お申し込みが視聴制限数 (500人) に達した場合、観光協会等の会員様優先でご参加いただけます。</p>	
<p>参加申し込み 期限</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第1回目× 1月17日 (月)</li> <li>• 第2回目× 1月28日 (金)</li> <li>• 第3回目× 2月 9日 (水)</li> <li>• 第4回目× 3月 3日 (木)</li> </ul>	
<p>その他</p>	<p>各セミナー実施翌日より、14日間、セミナー動画を限定公開します。 参加申込の皆様は、公開期間中の動画をご覧いただけるURLをお送りします。</p>	
<p>お問い合わせ</p>	<p>03-5213-5040 インバウンド観光アカデミー運営事務局：みちトラベルジャパン株式会社 担当：前田 ※平日9:00~18:00 (土・日・祝日を除く)</p>	

## セミナー内容・講師紹介

### 第1回目 1月19日(水) 10:30~ インバウンドをとりまく現状と今後について

- ◆ コロナ後の旅行スタイルや観光客のニーズの変化と変化への対応について
- ◆ 観光客の消費単価向上に向けての地域内の強みと課題について

### 第2回目 2月1日(火) 10:30~ インバウンド観光客へサービスを提供する際の接客 対応の基礎及び地域ならではのコンテンツ作り

- ◆ 【第1部】通訳案内士の経験に基づく多様なニーズの例と対応策の提示
- ◆ 【第2部】地域独自の資源を活かした観光コンテンツ化、インバウンド受け入れに向けた地域での活動、そして地域への影響について

### 第3回目 2月14日(月) 13:30~ 世界インバウンド観光客に喜ばれる食のおもてなし -これだけは押さえておきたい食のニーズ-

- ◆ 外国人観光客に安心して食事を楽しんでいただくための、多様な食のニーズやその背景、具体的対応について(外国人の間で特にリクエストの高い「ベジタリアン」「グルテンフリー」「ハラール」を中心に)

### 第4回目 3月7日(月) 13:30~ インバウンド顧客の対応力向上のための マニュアルについて・研修のまとめ

- ◆ インバウンド顧客の基礎的な対応力の向上を目指す実践的アドバイス(新規作成マニュアルの一部を使用)
- ◆ 本アカデミーのまとめ



#### 【第1回目/第4回目】 茶田 誠一氏

みちトラベルジャパン(株)代表取締役

- ・テイラーメイドの高付加価値インバウンド事業の草分けとなるみちトラベルジャパン(株)を立ち上げ、欧米豪富裕層を中心としたマーケティング・販売全般、全国の旅行企画、手配、添乗等を実施。
- ・官民のインバウンド・観光戦略関係のコンサルティング業務多数(国、地方自治体、DMO、金融機関、事業者等)



#### 【第2回目 第1部】 加羅 博子氏

全国通訳案内士。NPO日本文化体験交流塾(IJCEE)理事。

関西を中心に全国で世界中からの訪日外国人に対する豊富なツアーガイド経験を有する。入念なコース設定やテーマ性を持ったガイディング、顧客に応じた臨機応変は対応はVIPを含む外国人観光客からも高評価を受ける。日本文化体験交流塾関西支部の研修講師を担当するなど、ガイディング経験を活かした研修等も幅広く実施。丹後半島を中心とした内容の講演、海の京都エリアでのインバウンドツアー実施の経験多数。



#### 【第2回目 第2部】 川口 洋美氏

株式会社ツールトラック代表取締役。2014年、滋賀県にて訪日富裕層外国人向け体験型ツアーをスタート。参加者からの高い評価を受け、トリップアドバイザーのエクセレンス認証やクールジャパンアワード等、様々なアワードを受賞。サイクリング、地域の独自の文化体験など「地域の埋もれたコンテンツ」に、国際的目線でストーリーを構成し、富裕層を実際に誘客に成功したパイオニア的存在。また中小企業診断士として地元・滋賀県にて創業スクール等の講師も務め、新規創業希望者へのアドバイスも行うなど、コーチング、ビジネス面でのアドバイザーとしての経験も豊富。



#### 【第3回目】 橋本 玲子氏

株式会社 Food Connection 代表取締役 管理栄養士/公認スポーツ栄養士

ラグビーワールドカップ2019で多国籍の来日プレイヤー向けの多岐にわたる栄養コンサルティング業務を担当。また、サッカーJ1横浜F・マリノス(1999年~2017年)ほか、トップアスリートのコンディション管理を「食と栄養面」からサポート。スポーツを通して外国人の多様な食文化や嗜好、メニューリクエストについて理解を深めていただくための取り組みにも、力を入れている。

## お申込み方法

次のどちらかでお申し込みください。

#### ◆ 申込フォームからのお申込み



左のQRコード  
又は[こちら](#)からお申込みください。

#### ◆ メールでのお申込み



academykyoto2022@gmail.com

原則、申込フォームからのお申込をお願いします。メールでお申し込みの場合は、下記情報を必ずメールの本文にご記入の上、送信ください。

- 参加希望セミナー(第1回/第2回/第3回/第4回/動画視聴のみ) ※複数回の選択可。
- お名前
- 御社名・役職
- メールアドレス
- お電話番号
- 所属する観光協会名(海の京都DMO、又は各市町の観光協会、その他)

【個人情報について】今回ご提供頂いた個人情報は、京都府が定める個人情報保護条例の規定に基づき適切に管理します。今後、海の京都DMO主催のセミナーなどのご案内をお送りさせて頂く場合がございます。